



Как выбрать конструктор электронных курсов

14 простых вещей, которые нужно знать, чтобы сделать правильный выбор

Ежедневно служба поддержки iSpring обрабатывает десятки обращений от разработчиков курсов, находящихся в поисках “того самого” инструмента. Среди них мы выявили наиболее распространенные вопросы и поделимся с вами ответами на них. Это руководство поможет вам подготовиться к предметному разговору с потенциальными вендорами¹.

Изучите материал полностью, чтобы получить полное представление о критериях выбора редактора электронных курсов. Или перейдите сразу к [чек-листу](#).

Что внутри?

1. Из чего складывается цена
2. Коробка или облако
3. Windows или Mac
4. Кривая обучения
5. Совместимость с СДО²
6. Игры, видеолекции, тренажеры
7. Библиотека контента
8. Мобильное обучение
9. Техподдержка
10. Обратная связь при разработке курса
11. Частота обновлений
12. Тип лицензии
13. Кому принадлежат права на курс
14. Чек-лист

¹ Вендор - компания-поставщик программного обеспечения.

² СДО - система дистанционного обучения

1. Исследуем, из чего складывается цена

Ситуация: Вы видите несколько программ, которые выполняют похожие функции. Разница в цене — в несколько раз. Почему?

Возьмем, например, автомобили. Из чего складывается их стоимость? Из технических возможностей, уровня комфорта, качества сервиса, репутации бренда. Цена на инструмент для разработки курсов формируется похожим образом. Чтобы понять, что в нее входит:

- Посмотрите полный набор функций
- Узнайте, есть ли обучение по использованию программы
- Позвоните в техподдержку
- Изучите дополнительные сервисы
- Узнайте, как часто выходят обновления
- Изучите отзывы клиентов

Где посмотреть полный набор функций?

Обычно вендор размещает на своем сайте впечатляющий список функций. Однако не всегда нужно гнаться за количеством. Вы рискуете серьезно переплатить, если окажется, что из ста предложенных функций вам реально пригодятся в работе лишь десять. Попросите вендора предоставить полный список функций программы и спросите, чем каждая из них могла бы быть вам полезной.

Чтобы не запутаться в новомодных фишках и терминах, представьте ситуации, для которых вы хотите создать обучающий контент. Например: “Хочу, чтобы мои сотрудники обучались из дома или в дороге, например, прямо в самолете”.

Описывайте вендору возможные сценарии, а подбирать под ваш запрос функции — это уже его забота.

Также узнайте, готов ли вендор добавить фишки, которых вы не нашли в продукте, специально для вас. И сколько это будет стоить.

Включены ли в цену обновления и техподдержка?

Зачастую вендоры не включают техподдержку в стоимость лицензии, чтобы цена выглядела привлекательнее. Также некоторые вендоры не включают в стоимость лицензии обновления программы. Проясните эти моменты еще «на берегу».

Будет ли обучение?

В идеале, вендор не только предоставит инструмент, но и обучит, как с его помощью достичь отличных результатов. На официальном сайте продукта должна быть база знаний по его использованию с видеоуроками, статьями. Также вендор может проводить персональные онлайн-тренинги.

Что кроме функций входит в стоимость?

Огромный плюс для инструмента для разработки курсов, если он окружен развитой экосистемой. Экосистема складывается из дополняющих инструмент сервисов. Среди наиболее популярных — облачные хранилища для e-learning материалов и библиотеки контента.

Вендоры не всегда указывают полную стоимость владения инструментом. Нередко изначально заманчивая цена начинает кусаться при подсчете всех

необходимых составляющих. Спросите, из чего складывается стоимость владения инструментом, какие платежи разовые, а за что нужно периодически доплачивать. Если конкретного ответа вы не услышали, имеет смысл пообщаться с другими поставщиками.

Что говорят клиенты

Чтобы не тратить много времени на исследование всех инструментов, изучите отзывы пользователей. Так вы сможете быстро получить примерное представление о качестве каждого решения.

Где искать информацию:

- Отзывы на [g2crowd](#), [capterra](#)
- Изучите истории клиентов на сайте
- Поищите в сети отзывы клиентов
- Посмотрите видео-отзывы

Как только вы определились с одним или несколькими инструментами можно сделать более глубокое исследование.

Вопросы к вендору:

- Где посмотреть полный набор функций?
- Чем каждая из функций мне полезна?
- Что кроме функций входит в стоимость? Может быть, дополнительные услуги или сервисы? К примеру, облако или библиотека контента.
- Будет ли обучение и на каких условиях?
- За что я плачу одновременно? Какие платежи будут периодическими?

2. Коробка или облако

Ситуация: *Что лучше: облачные сервисы или десктопные решения? Что подойдет именно вам?*

Десктопные программы появились значительно раньше, поэтому успели накопить внушительную мышечную массу из функций разной сложности. Веб-сервисы – относительно молодое явление, по крайней мере в сфере e-Learning. Веб-сервисам еще нужно время, чтобы они в полной мере догнали и перегнали десктопные приложения.

Причины популярности веб-сервисов легко объяснимы: для работы с ними не нужны особенные настройки «железа» и операционной системы. Пользователь открывает браузер, заходит в приложение, вводит логин/пароль и работает.

Однако при этих достоинствах, есть ряд важных нюансов:

- Веб-сервисы работают только по подписке.
- Нет возможности работать без подключения к Интернету.
- Данные хранятся на внешних серверах, а не внутри компании.

Давайте выясним, чем именно коробка отличается от облака.

	Коробка	Облако
Набор функций	Расширенный	Базовый
Производительность	Высокая при работе на современном компьютере	Высокая при наличии устойчивого высокоскоростного интернет-соединени.
Установка на компьютер	+	-
Тип лицензии	Пожизненная лицензия или подписка	Только подписка
Соответствует корпоративным требованиям сетевой безопасности	+	-
Доступность обновлений	Зависит от типа лицензии	+
Бесплатный пробный период	+	+
Можно работать без Интернета	+	-
Одновременная совместная работа над одним курсом	-	+

Важный момент: если вы все-таки выбрали веб-сервис, получите ответы на следующие вопросы:

- **У IT-отдела своей компании:** Допускает ли политика безопасности компании хранение данных на внешнем сервере?
- **У вендора и юриста:** Где расположены сервера веб-сервиса? Не противоречит ли это законодательству вашей страны?

3. Windows или Mac

Ситуация: У вас Mac, и вы хотите узнать, сможете ли создавать курсы на своем компьютере.

Споры о том, что лучше: Windows или Mac, ведутся давно. У обеих систем есть бесспорные достоинства. Однако мы рекомендуем привязываться к определенной операционной системе при выборе инструмента для e-Learning, потому что для разработки качественного курса это не самое главное.

Дело в том, что выбор программ, разработанных под Windows, намного шире. Хорошая новость для владельцев Mac — это отнюдь не повод ограничивать себя лишь несколькими вариантами.

Что делать, если нет подходящего инструмента под Mac?

Включите в круг поиска инструменты под Windows. Их можно установить на Mac при помощи специальных программ (наиболее популярные — Parallels, Apple Boot Camp и VMware). Это нетрудно. При помощи такой программы вы сможете переключаться между стандартным Mac-интерфейсом и системой Windows, когда она будет необходима.

Вопросы к вендору:

- Работает ли эта программа на моей платформе (Windows, Mac)?
- Если нет, какие есть варианты решения?

4. Кривая обучения

Ситуация: *Перед вами стоит задача в сжатые сроки разработать электронные курсы. Вы ищете простое, эффективное и надежное решение.*

В сфере e-Learning распространено понятие “кривая обучения” (learning curve). В данном случае оно обозначает период между тем, когда вы только приобрели программу, и тем, когда научились ей пользоваться. Если инструмент интуитивно понятен, то кривой обучения может не быть совсем. Это идеальный вариант, при котором вы не несете дополнительных затрат, связанных с предварительным обучением.

Внедрение редактора электронных курсов состоит из следующих шагов:

1. Установка и настройка — от 5 минут до 3-х дней.

В большинстве случаев установка программы на компьютер занимает несколько минут. Однако дальнейшая настройка некоторых инструментов требует участия технических специалистов. Особенно это актуально, если в вашей сети повышенные требования к безопасности или вы планируете отправлять результаты обучения на сервер. Помните об этом при составлении сметы затрат на запуск обучения.

2. Освоение функций инструмента — от 1 дня до 1 месяца.

Заложите несколько недель на изучение программы, если вы не использовали похожий софт ранее.

Как ускорить изучение инструмента?

Если в базе знаний на сайте вендора есть понятные статьи, инструкции и видеоуроки, освоить инструмент будет значительно проще. Чем больше таких материалов, тем лучше. Более заботливые вендоры организуют вебинары, а также индивидуальное обучение команд. Зайдите на сайт вендора и проверьте, насколько проработана база знаний.

Дополнения к PowerPoint или отдельные программы: в чем разница?

Существуют редакторы, которые представляют собой дополнение (или add-in) к PowerPoint. Если у вас есть готовые PowerPoint презентации, такое дополнение превратит их в электронные курсы буквально в один клик.

Большой плюс таких решений — знакомый интерфейс. Большинство пользователей PC имеют опыт использования PowerPoint, поэтому им гораздо проще начать создавать курсы в уже знакомой среде. Кроме того add-in расширяет функции стандартного PowerPoint. Вы можете дополнить презентацию интерактивным опросом, видеолекциями или упражнением в диалоговом тренажере.

В отличие от дополнений к PowerPoint, независимый продукт — более специализированное решение, заточенное только под e-Learning. Чтобы освоить такой софт, потребуется больше времени, но результат может быть интереснее.

Например, в качестве вопроса теста можно предложить пользователям отсортировать картинки.

Вопросы к вендору:

- Нужно ли предварительное обучение для работы с инструментом?
- Сколько времени займет установка и настройка программы?
- Потребуется ли мне помощь IT-специалиста и в каком объеме?
- Есть ли у вас база знаний, бесплатные видео-уроки и инструкции?
- Возможно ли индивидуальное обучение моей команды?

5. Совместимость с СДО³

Ситуация: *Вам важно знать, что курсы будут работать в вашей СДО. Как это проверить до покупки?*

Современные редакторы позволяют сохранять курсы в форматах SCORM 1.2, SCORM 2004, AICC, cmi5, и xAPI (Tin Can). Как правило, это гарантирует совместимость с огромным количеством СДО.

Если инструмент не поддерживает универсальные форматы, это накладывает серьезные ограничения. В случае отказа от старой СДО, вам будет весьма проблематично перенести существующие курсы в новую СДО, и скорее всего часть информации будет безвозвратно утеряна.

Проверка совместимости

Что делать, если у вас возникли вопросы по совместимости инструмента с СДО? Прежде всего зайдите на сайт инструмента, так как вендоры часто публикуют информацию о совместимых СДО. В свою очередь, у поставщика СДО тоже может быть список «рекомендованных» инструментов, которые максимально совместимы с системой.

³ СДО - система дистанционного обучения

Если все еще не уверены, обратитесь к вендору напрямую: пусть он поможет вам опубликовать первый курс в СДО и проверит, что все работает без сбоев.

Подробные отчеты

Поинтересуйтесь, насколько подробными будут отчеты по курсам. Чем больше деталей вы знаете, тем проще повышать качество обучения. Электронные курсы могут собирать различную полезную информацию. Например, сколько времени пользователь изучал конкретный слайд, или в каком вопросе теста студенты чаще всего ошибаются.

Если такие отчеты вам не доступны, проясните почему. Дело может быть вовсе не в инструменте, а в самой СДО. Например, если СДО не поддерживает определенный стандарт публикации (SCORM, AICC и т.д.), или в ней просто напросто не предусмотрена необходимая форма отчета.

Вопросы к вендору:

- Какие форматы публикации поддерживает инструмент?
- Можете ли вы протестировать инструмент на совместимость с конкретной СДО, которую я уже использую?
- Насколько подробные отчеты я буду получать?

6. Игры, видеолекции, тренажеры

Ситуация: *Вы хотите заинтересовать и увлечь пользователей, чтобы достичь наилучших результатов от обучения.*

Интерактивные элементы в курсе – это тесты, опросы, симуляторы диалогов, видео и анимации. Видеолекции интереснее, чем текст, а интерактивная игра – заманчивее, чем видео.

К примеру, в специальном диалоговом тренажере можно прокачивать переговорные навыки торговых представителей. Загружаете в систему ваши скрипты и отправляете новичка помогать виртуальному клиенту. Результаты автоматически обрабатываются, и новичок получит оценку за успешное (или не очень) выполнение задания.

Наиболее удобный вариант — когда каждому виду интерактивности соответствует свой инструмент. И все инструменты входят в состав одной программы.

Наверняка на этапе выбора инструмента у вас перед глазами уже есть конкретный список знаний и навыков, которые вы намерены «прокачать». Соотнесите этот список с возможностями программы.

Самые популярные виды учебных материалов:

- Видеолекции
- Тесты и опросы
- Диалоговый тренажер
- Интерактивные книги
- Демонстрация экрана

7. Библиотека контента

Ситуация: Перед вами стоит задача как можно скорее разработать цикл интерактивных учебных курсов. Сроки «горят».

Если в вашей практике задачи с тегами «СРОЧНО!!!» — обычное явление, узнайте, располагает ли инструмент готовой библиотекой контента.

Библиотекой контента называется коллекция заготовок для будущих курсов: шаблоны разных тематик, наборы персонажей, локации, изображения предметов и кнопки.

*С библиотекой контента вы сможете
разрабатывать качественные курсы еще быстрее.*

Некоторых авторов курсов смущает слово «шаблон»: кто-то говорит, что шаблоны выглядят «неуникально», «как у всех» или «слишком абстрактно».

На самом деле профессиональный шаблон – это качественная основа курса. С их помощью вы быстро подготовите и оформите свой курс, а не будете тратить

время на поиск и обработку изображений из Интернета. Даже если вы не дизайнер, а сроки горят — ваши курсы будут выглядеть красиво, профессионально и уникально.

Вопросы к вендору:

- Есть ли у инструмента библиотека контента?
- Входит ли доступ к библиотеке контента в стоимость лицензии?
- Есть ли в библиотеке шаблоны и заготовки на вашу тематику?
- Можете ли вы добавить в библиотеку свои изображения?

8. Мобильное обучение

Ситуация: Вы хотите, чтобы ваши пользователи могли просматривать курсы со смартфонов и планшетов.

Смартфоны и планшеты стали привычной частью жизни. Мы смотрим на них видео, общаемся с друзьями, играем, работаем и учимся. Мобильные технологии вовлекают в обучение еще большее число людей и делают его доступнее. Неважно, где находится ваш студент и сколько у него времени — едет ли он в метро, стоит в пробке или загорает на пляже. Появилась свободная минутка — открывает приложение и проходит курс.

Однако в организации мобильного обучения есть ряд серьезных нюансов.

Формат мобильных курсов

Для просмотра курса на компьютере подойдет практически любой формат. А вот с мобильными устройствами ситуация обстоит иначе. На них без особых проблем можно смотреть видеолекции, однако для отображения курсов, тестов и интерактивных элементов необходима публикация в формат HTML5.

Адаптивные курсы

Адаптивными курсами называются те, которые удобно проходить на любых устройствах. Среди инструментов для e-learning распространены два подхода к созданию адаптивных курсов:

1. Ручное адаптирование.

На этапе создания вы должны проработать варианты курса для каждого устройства и размера экрана. Для этого нужно создать макеты, настроить расположение и размер элементов управления, размеры шрифтов и других объектов (видео, фото и т. д.). По факту для каждого устройства вы будете создавать отдельный курс. Это долго и трудоемко, но позволяет контролировать отображение курса на каждом типе устройств.

2. Автоматическое адаптирование.

При таком подходе курс автоматически подстраивается под размер и ориентацию экрана, поэтому отлично выглядит и на планшете, и на смартфоне. Это значит что вам не нужно разрабатывать отдельную версию курса под разные устройства.

*С современным инструментом вы сможете
создать курс, который будет без проблем
работать на планшетах и смартфонах.*

Замечательно, когда в редактор встроен этап предпросмотра курса на разных устройствах. Вы увидите глазами учащихся то, как будут выглядеть курсы на разных устройства еще до публикации, и если что – вовремя поправите.

Адаптивный контент

Адаптивность складывается из двух элементов: плеера и контента. Иногда, вендоры предлагают только адаптивный плеер, но это не лучший вариант. В этом случае пользователям будет удобно жать на навигационные кнопки («Далее», «Назад»), но для изучения материала придется зумить или брать лупу. Узнайте, создает ли инструмент адаптивный контент.

Мобильные приложения для курсов

Чтобы обучение стало еще приятнее, вендоры в дополнение к редактору электронных курсов предлагают мобильные приложения под iOS и Android. С такими приложениями каталог курсов будет всегда под рукой даже без подключения к Интернету. Спросите вендора, есть ли у него мобильное приложение, и какие функции оно выполняет.

Вопросы к вендору:

- Смогут ли пользователи проходить мои курсы с мобильных устройств?
- Что у вас адаптивно? Плеер, контент?
- Есть ли у вас приложение для просмотра курса с мобильных устройств?
Для каких платформ (iOS, Android)?
- Можно ли проходить курсы без подключения к Интернету?

9. Техподдержка

Ситуация: Вы выбираете из нескольких инструментов. Сайты разработчиков уверяют, что инструменты просты и понятны любому. Но что если на каком-то из этапов возникнет трудность? Вы хотите получать качественную и своевременную техпомощь.

Не важно, насколько приятны в общении продавцы. Настоящее лицо компания демонстрирует тогда, когда у пользователей случаются проблемы.

Профессиональная и отзывчивая техподдержка значительно ускоряет работу на стороне клиента.

Классно, когда можно связаться с техподдержкой разными способами: по телефону, через электронную почту или онлайн-чат.

Кроме того, на сайте вендора обязательно должны быть опубликованы инструкции и статьи на случай, если часы работы техподдержки ограничены.

Скачайте пробную версию и свяжитесь с техподдержкой:

- Как быстро вы получили ответ?
- Помогли ли вам решить проблему?
- Насколько комфортно вам было общаться со специалистами техподдержки?

10. Обратная связь от заказчика курса

Ситуация: *Вы хотите отправить работающий курс коллегам и заказчику, чтобы получить их комментарии. Как это можно сделать?*

Для решения этой задачи продвинутые разработчики предлагают специальные облачные сервисы. Работают они по следующему принципу: готовый проект загружается на облако и файл автоматически конвертируется в веб-формат.

Каждый, кому вы отправите ссылку на курс в облаке, сможет посмотреть его с любого устройства.

При этом в хорошем облаке все интерактивные элементы будут работать, как и задумывалось. Заказчик сможет оценить курс с точки зрения рядового обучающегося без скачивания дополнительных программ.

Очень приятная фишка, когда облако позволяет отслеживать статистику и получать обратную связь. То есть заказчик не только посмотрит курс, но и прямо в облаке рядом с конкретными слайдами напишет вопросы и комментарии.

Условия использования облачных сервисов отличаются от вендора к вендору: у кого-то облако включено в стоимость лицензии, у кого-то предоставляется отдельно. Возможно, второй вариант даже удобнее — он позволяет вам не переплачивать за сервис, если вы не планируете пользоваться им в течение какого-то периода.

Вопросы вендору:

- Доступен ли мне облачный сервис? На каких условиях?
- Можно ли оставлять комментарии прямо в облаке?
- Можно ли предоставлять приватный доступ?

11. Частота обновлений

Ситуация: Вы решили купить пожизненную лицензию на инструмент, но переживаете, что программа со временем устареет и набор функций станет неактуальным.

Сфера электронного обучения активно развивается: постоянно появляются новые фишки, методы и технологии. Инструменты для создания электронных курсов также не стоят на месте: по мере развития функционала вендоры обновляют свои программы.

В идеале обновления к инструменту должны выпускаться как минимум два раза в год. Это говорит о том, что разработчик активно развивает инструмент, исправляет недочеты, добавляет новые функции. Как правило, узнать о самых свежих функциях можно на сайте, в разделе «Что нового».

Если хотите оценить частоту выхода обновлений, загляните в блог: обычно там публикуются объявления об обновлениях и пресс-релизы по случаю крупных апдейтов. Таким образом вы сможете оценить, насколько динамично развивается продукт.

Здорово, когда разработчик прислушивается к своим пользователям. Поэтому узнайте, куда вы можете отправлять свои пожелания по продукту. Возможно, через форму на сайте? Или на специальный электронный адрес?

Если пожелания у вас уже есть — спросите вендора, планируется ли такая функция? Возможна ли индивидуальная доработка и сколько это будет стоить?

Вопросы к вендору:

- Как часто выпускаются обновления? Как я узнаю, что мне доступно обновление?
- Что делать, если мне потребуется индивидуальная доработка?

12. Тип лицензии

Ситуация: *Вы определились с инструментом, но не можете определиться, какой тип лицензии вам нужен. Какие типы лицензий существуют? Какая лицензия подойдет именно вам?*

Сегодня наиболее часто встречаются три типа лицензий:

Пожизненная лицензия. Проще говоря — «купил и забыл». Это удобно, но со временем программа устаревает. Это значит что у вас не будет доступа к новым функциям и в будущем могут возникнуть проблемы совместимости с другими сервисами и платформами.

В 2010 году Apple объявил, что Flash не будет поддерживаться на мобильных устройствах. Это стало проблемой для разработчиков курсов, которые привыкли создавать учебные материалы в формате Flash. Это также стало одной из причин, почему современные вендоры перешли на технологию HTML5.

Подписка. Модель «платишь, только когда используешь». Вы приобретаете доступ к инструменту на ограниченный срок, к примеру на время проекта. По окончании подписки вы не сможете редактировать старые материалы и создавать новые.

Смешанная модель (пожизненная лицензия+обновления и поддержка). Сам продукт куплен навсегда, но вы дополнительно платите за поддержку. Обычно в нее входит расширенная техподдержка и регулярные обновления. Плюс такой модели еще и в том, что вы можете заплатить за обновление только тогда, когда вам нужно. Ваша программа будет работать даже без обновлений, как при покупке пожизненной лицензии.

Сравнительная таблица:

	Смешанная модель (пожизненная лицензия + обновления и поддержка)	Пожизненная лицензия	Подписка
Неограниченный срок использования инструмента	+	+	-
Минимальная стартовая цена	-	-	+
Доступность обновлений	+	-	+
Расширенная техподдержка	+	-	+
Необходимость совершать периодические платежи	+	-	+

Вопросы к вендору:

- Я получу пожизненную лицензию или временную подписку?
- Входит ли в стоимость лицензии техподдержка?
- На какой объем поддержки я имею право рассчитывать за эту цену?

13. Кому принадлежат права на курс

Ситуация: Вы сделали уникальный курс и готовы его продавать. Вы хотите убедиться, что это легально, и вендор не претендует на часть авторских отчислений.

Если вы планируете распространять свои курсы на коммерческой основе, уточните, что по этому поводу гласит контракт с разработчиком инструмента. Существуют условно-бесплатные инструменты, которые обязуют отчислять процент с каждой продажи курса в пользу вендора. Если вы невнимательно читали условия пользовательского соглашения, вас может ожидать неприятный сюрприз.

Вопросы к вендору:

- Позволяет ли пользовательское соглашение продавать курсы, созданные этим инструментом? На каких условиях?

Чек-лист “Как выбрать инструмент для разработки курсов”

20 отмеченных пунктов из 20 — это норма

Проверьте, соответствует ли программа базовому списку требований к современному редактору электронных курсов.

Быстрый старт

- Не требуется долгое обучение для начала работы с инструментом.
- Есть база знаний по продукту, бесплатные видео-уроки и понятные инструкции.
- Вендор готов провести индивидуальное обучение команды.

Функции и возможности программы

- Я видел список с полным набор функций и понимаю, чем каждая из них полезна для меня.
- Программа работает на моей платформе (Windows или Mac).
- Инструмент создает курсы, совместимые с моей СДО.
- Инструмент поддерживает универсальные форматы SCORM 1.2/2004, Tin Can, AICC.
- Программа позволяет создавать интерактивные курсы (с тестами, опросами, видеолекциями и диалоговыми тренажерами).
- С помощью программы я смогу создавать адаптивные курсы.

Дополнительные сервисы

- Я могу бесплатно скачать приложение для просмотра курсов с мобильных устройств (Android или iOS).
- Курсы в приложении можно проходить без подключения к Интернету.
- Доступен специальный облачный сервис для хранения, распространения курсов и получения комментариев.
- Доступна библиотека контента, в которой содержатся шаблоны, наборы персонажей, локации, изображения предметов, фоны и кнопки.

Бодрый и дружелюбный сервис?

- Мне объяснили, из чего складывается полная стоимость владения инструментом.
- Мне предложили подходящий тип лицензии.
- Я могу связаться с техподдержкой удобным мне способом (по e-mail, телефону или через онлайн-чат) и получить ответ в течение 2-х часов.
- Вендор протестировал совместимость инструмента с моей СДО и убедился, что все работает, как надо.
- Обновления выпускаются раз в полгода или чаще.

Безопасность и авторские права

- Работа с инструментом не противоречит внутренней политике безопасности моей компании.
- Вендор не претендует на мои авторские права и не требует отчислений с продажи курсов.

Все еще сомневаетесь, какой инструмент выбрать?

Свяжитесь с iSpring

Позвоните +7 800 333 7873 или напишите на customer.care@ispring.ru

Вместе мы проанализируем вашу ситуацию, предложим подходящее решение и рассчитаем стоимость.
